

OKTOBER 2021

# Anpassad skolskjuts

Skolskjuts för elever med särskilda  
behov eller omständigheter



 Länstrafiken

EN DEL AV REGION ÖREBRO LÄN



# Enkelt och tryggt

Skolskjuts innebär schemalagd resa mellan elevens hem och skola. Det ska vara enkelt och tryggt att resa med skolskjutsen. För alla. Därför finns även anpassad skolskjuts, en behovsstyrd skolskjuts för grund- eller gymnasieelever med särskilda behov eller omständigheter. Länstrafiken Serviceresor sköter den på uppdrag av en del av länets kommuner och till vår hjälp har vi ett antal trafikföretag som kör eleven till skolan och hem igen.

# 18 vanliga frågor

Vi ger dig svar på de frågor som kan uppstå kring anpassad skolskjuts.



## **Vad händer om mitt barn missar skolskjutsen?**

Om ditt barn missar skolskjutsen har du som vårdnadshavare själv ansvar för att barnet kommer till skolan.

## **Var hämtas mitt barn upp?**

Vi meddelar var eleven blir hämtad och lämnad. Tänk på att skolskjutsen inte kan vänta in ditt barn så var ute i god tid.

## **Om mitt barn blir sjukt under skoldagen, kan hon eller han då få tidigare skolskjuts hem?**

Nej, tyvärr. Om ditt barn blir sjukt under skoldagen har du som vårdnadshavare ansvar för att ordna resan hem.

## **Vad behöver barnet tänka på under resans gång?**

Att använda säkerhetsbälte under hela resan. Att mat och dryck inte får tas med. Och att undvika att använda parfym eftersom det kan finnas personer med allergier och överkänslighet mot starka dofter med på resan.

## **Vad gör jag om skolskjutsen är försenad?**

Ibland kan tyvärr besvärliga väderförhållanden eller trafikhändelser försena skolskjutsen något. Om skolskjutsen är försenad mer än 10 minuter kontaktar du oss på telefonnummer 019-17 50 17.

### **Får mitt barn ta med sig något på skolskjutsen, till exempel sin cykel eller pulka?**

Nej, barnet får inte ta med sig något på skolskjutsen. Utom sin skolväska, såklart.

### **Får barnet ta med sig en kompis på skolskjutsen?**

Nej, kompisar kan inte åka med.

### **Hur gör jag om jag vill ändra schemat för skolskjutsen?**

När det gäller ärenden om boendescheman som till exempel korttidsboende gör du det via mejl till skola@lanstrafiken.se, senast 14 dagar före ändringen börjar gälla.

### **Vad gör jag om det sker förändringar som gäller mitt barns specifika behov?**

Om ditt barns behov förändras behöver du som vårdnadshavare kontakta kommunens skolskjutshandläggare.

### **Hur avbeställer jag skolskjutsen?**

Om ditt barn är sjukt, om du själv skjutsar barnet till skolan eller om barnet av någon annan anledning tillfälligt inte ska åka skolskjuts behöver skolskjutsen avbokas. Det gör du enklast genom att använda vår app Serviceresan, som du hittar på AppStore eller Google Play.

Det går också att ringa oss på telefonnummer 019-17 50 17. Du kan ringa och avboka dygnet runt alla dagar i veckan.

Och kom ihåg – om barnet inte åker med på morgonen så tas hemresan med skolskjuts automatiskt bort. Därför måste du som vårdnadshavare meddela oss om hemresan ska ske med skolskjuts.

Glöm inte att avboka din skolskjuts om ditt barn är sjukt. Avbokning sker enklast via vår app Serviceresan.



### **Behöver barnet bälteskudde?**

Alla barn under 135 cm ska använda sitthjälpmedel. Tänk på att det är du som vårdnadshavare som ansvarar för att förse ditt barn med detta.

### **Vem ansvarar för mitt barn under resan med skolskjutsen?**

Så fort barnet är lämnat med säkerhetsbälte på i fordonet tar föraren över ansvaret.

### **Vem ansvarar för mitt barn innan skjutsen har kommit?**

Som vårdnadshavare har du ansvar för barnet på vägen mellan hemmet och platsen där barnet blir upphämtad med skolskjutsen. Vid hemresa har skolpersonal ansvar för barnet tills dess att skolskjutsen hämtat upp barnet vid skolan.

### **Vem ansvarar för mitt barn väl framme vid skolan?**

Personal eller vårdnadshavare tar över ansvaret vid ankomsten om inget annat är överenskommet.



### **Vart vänder jag mig om jag har synpunkter på skolskjutsen eller hur resan utförts?**

Har du synpunkter på skolskjutsen vill vi såklart veta det. Du kan lämna dina synpunkter i ett formulär som du hittar på [www.lanstrafiken.se/kundservice/tyck-till/](http://www.lanstrafiken.se/kundservice/tyck-till/)

### **Hur gör jag om mitt barn glömt något på skolskjutsen?**

Då ringer du oss på telefonnummer 019-17 50 17.

### **Hur ansöker jag om skolskjuts inför ett nytt läsår?**

Du ansöker om skolskjuts för kommande läsår hos din kommun. Kom bara ihåg att göra det i god tid.

### **Vart vänder jag mig om jag vill veta mer om skolskjutsreglerna?**

Har du frågor om skolskjutsregler kontaktar du din kommun.

Askersunds kommun: 0583-810 00

Degerfors kommun: 0586-481 00

Karlskoga kommun: 0586-610 00

Kumla kommun: 019-58 80 00

Lekeberg kommun: 0585-487 00

Lindesberg kommun: 0581-810 00

Sydnärkes utbildningsförbund: 0582-68 56 90

Örebro kommun: 019-21 10 00

# Ännu fler frågor? Kontakta oss!

Hoppas du har fått svar på de flesta av dina frågor. Har du fler frågor är du alltid välkommen att kontakta oss!

 019-17 50 17,  
måndag-fredag 8.00–11.30.

 [skola@lanstrafiken.se](mailto:skola@lanstrafiken.se)