

Åtgärdslista

– förbättringar av Örebro Stadsbuss

Syftet med åtgärdslistan är att genomföra förbättringar som har framkommit efter önskemål från resenärer och chaufförer. En del åtgärder är avklarade, flera är pågående eller ligger i framtiden. Dokumentet uppdateras och åtgärder fylls på eller ändras beroende på omständigheter och synpunkter.

Anställda på Nobina, Länstrafiken och kommunen ingår i grupper för att gemensamt arbeta för att uppnå målen med nöjda kunder. Grupperna belyser planering, kvalitet, framkomlighet, trygghet och marknad.

Nya/förändrade linjesträckningar

- ✔ Bättre anpassning av linjenätet till resenärernas behov. En ringlinje skapas på Väster där linjerna 27 och 28 ersätter tidigare linje 6 och 7. Norrcity får mer trafik och områden som tidigare inte har haft busstrafik ska kunna nyttja stadsbussen. Förbättringen medför att Idrottsvägen kommer att trafikeras, fler arbetsplatser får busstrafik samt att de nya linjerna angör även Bovieran vid Långbro kyrka på Gäddestavägen.
- ✔ Resenärsönskemål (linje 24) om att komma närmare norra delen av city för att handla. Ny linjesträckning via Storgatan fram till Järntorget.
- ✔ Linje 25. Utifrån inkomna önskemål från skolorna om fler tider till Naturskolan (vid Naturens hus). Fler av turena körs till/från Naturskolan.
- Vändslinga i Mosås (linje 23) för att möjliggöra förändrad linjesträckning och minskad restid för kund.

Bättre snöröjning.

Under vintern ska snöröjningen prioritera busstrafikens gator och vägar bättre. Störande snöhögar flyttas och isiga gator sandas snabbare.

- ✔ Upprätta prioriteringslistor för snöröjning och sandning i samarbete med Länstrafiken, Örebro kommun och Nobina.

Samtrafik på kvällar och nätter.

Många resenärer har efterfrågat samtrafik för en tryggare väntan på bussen. Samtrafik införs på kvällar och nätter.

- ✓ Linjerna 1, 3 och 5 börjar köra samtrafik från Resecentrum med start 21.20 måndag-torsdag och 30 min trafik till 23.50. Fredag och lördag även kl 00.20, 01.20 och 02.20. Söndagar samtrafik från kl. 21.20, 22.20 och 23.20.

Bättre hållplatser och fler väderskydd.

Successivt bygga fler väderskydd och anpassa hållplatserna så att du är bekvämare och tryggare när du väntar på bussen. Nedan några exempel:

- ✓ Rabattvägen (linje 22) - utplacering väderskydd
- ✓ Hjortsbergstorpsvägen (linje 25) - utplacering väderskydd
- ✓ Holländaregatan (linje 1) - utplacering väderskydd
- ✓ Ingenjörsgatan (linje 1) - utplacering väderskydd
- ✓ Flytt av väderskydd i Marieberg (linje 22) - anpassning till nya linjenätet
- Järmtorget (linje 21, 22, 23, 24, 25, 26) - förbättrat väderskydd

Bättre tidtabellspassing.

Anpassning av tidtabellen till de faktiska körtiderna. Rätt körtider är också viktigt för att få en bättre arbetsmiljö för chaufförerna. Arbetet pågår ständigt.

- ✓ Minsta möjliga laddning av rabattkort ombord på Länstrafikens bussar begränsas till 200 kronor. Syftet med förändringen är att antalet laddningstillfällen ombord därmed ska bli färre. Snabbare på- och avstigning ger kortare restider.
Observera att laddning av rabattkort med lägre belopp (lägst 50 kr) fortfarande kan ske hos försäljningsombuden.
- ✓ Stomlinjerna som angör Resecentrum anpassas till Stockholmstågen på morgonen.
- ✓ Tidtabellen anpassas så att bussarnas avgångstider passar bättre med resenärernas arbetstider.
- Översyn av hållplatser med få resenärer i avsikt att begränsa antalet stopp och därmed förbättra möjligheten att hålla tidtabellen och/eller förkorta restiderna.

Förstärkningstrafik vid högtrafik.

När ordinarie bussar inte räcker till under högtrafik behöver fler extrabussar sätta in för att minska trängseln ombord och snabba upp restiderna.

- ✔ Förstärkning förbereds bättre på linjer med många resande som passerar flera stora arbetsplatser och skolor.
- Uppföljning av insatta förstärkningar och anpassning utifrån behov sker och utvärderas.

Mer utbildning av alla busschaufförer.

Genomföra utbildningar för alla bussförare i stadstrafiken.

- Service- och bemötandebildning (hösten 2011).
- "Den Gröna resan" (våren 2012) med en särskild utbildning för alla förare i Örebro och individuell uppföljning. (Körteknik, miljöpåverkan mm)

Förbättrade betalningsätt.

- ✔ Autogiro införs för laddning av busskort för att på ett enkelt och smidigt sätt betala resan. Köp 12 månader men betala bara för 10 månader!
- ✔ För att få kommuner, landsting, företag och organisationer att åka mer kollektivt tas ett nytt kort fram – företagskort. Många kommuner och landsting har visat stort intresse av att använda företagskortet i sin tjänsteutövning.
- Ett helt nytt biljettsystem, med nya, smarta kort införs under hösten 2012. Snabbare på- och avstigning ger kortare restider.

Information vid bytespunkter

Information på bytespunkter är något resenärer efterlyst och finns nu uppsatta på ett flertal ställen.

- ✔ Ny skylt på Resecentrum invid väntsalen. Skylten finns på baksidan av den stora digitala tidtabellsskylten och visar hållplatslägen.
- Förbättrad information via mobiltelefon